

La Gazette Tesis

LE RENDEZ-VOUS BIANNUEL POUR PARLER E-SANTÉ
ET VIE DU GROUPEMENT !

EDITO

Bienvenue dans ce tout premier numéro de la Gazette TESIS ! Entre deux tasses de café, nous nous sommes dit que vous pourriez vous installer confortablement pour prendre le temps de feuilleter ce mini-journal. Il ne paraîtra que deux fois dans l'année, raison de plus. Pourquoi deux fois ? Parce que l'idée n'est pas de vous submerger d'informations sur la vie et l'oeuvre de TESIS mais de vous rappeler que ce groupement vous appartient. À vous, en tant qu'acteur de santé. Et à vous en tant que membre de ce groupement.

Comme un vrai journal, les pages qui suivent reflètent une partie des événements survenus dans le monde de la santé numérique à La Réunion. Il s'agit d'angles de vue choisis avec soin.

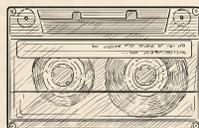
Qu'y trouverez-vous alors ? Un focus sur des actualités phares rythmant l'année au groupement, des interviews croisées de vos collaborateurs, de vos collègues, ou de personnes qui vous sont parfaitement inconnues mais qui ont toutes quelque chose à dire sur cette vaste ambition qu'est la e-Santé. Vous découvrirez également une façon détournée de parler de santé numérique avec légèreté (rendez-vous au dos du journal).

Frédéric Broquier, administrateur du GCS TESIS.

L'IDENTITOVIGILANCE

Une formation en 5
étapes audio

à lire en p.2

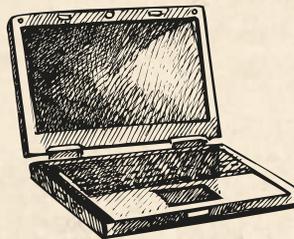


L'INTERVIEW

«FAUT-IL AVOIR
PEUR DE LA
MODERNISATION
DE LA SANTÉ ?»

à suivre en p.5

TESIS KONECT



Le coeur numérique de
la santé à La Réunion

à lire en p.6

LIEN L'APP



Le whatsapp sécurisé des
soignants de La Réunion

à lire en p.4

ZOOM SUR LES NOUVEAUX ARRIVANTS CHEZ TESIS

à voir en p.7

DES JEUX
EN DERNIÈRE PAGE

ÉVITER DES ERREURS MÉDICALES GRÂCE À L'IDENTITOVIGILANCE !

Une formation à l'identification numérique du patient est proposée à tous les acteurs de santé qui le souhaitent à travers 5 mini-épisodes audio. En 20 minutes, Charlotte Voegtlin, notre Référente Régionale Identitovigilance, aborde les bonnes pratiques d'identification que chaque acteur peut facilement et rapidement utiliser au sein de sa structure.



Pourquoi tous les acteurs de santé devraient suivre cette formation ?

Comptes-rendus, examens médicaux, résultats d'analyses, chaque soignant est amené à renseigner ou à partager des données de santé au sujet de ses patients via des outils informatiques. La manière dont il recherche ou renseigne une identité numérique dans ces outils :

- détermine sa capacité à accéder aux informations de son patient,
- conditionne la capacité des autres professionnels à utiliser les informations produites par un autre soignant au sujet de leurs patients.

Or, une mauvaise identification du patient présente plusieurs risques,

- erreur médicale,
- perte d'informations,
- redondance des actes.

C'est pourquoi il est essentiel que tous les acteurs harmonisent leurs pratiques en termes d'identification du patient !

Selon qu'un professionnel de santé travaille en ville ou en établissement, au sein d'un centre d'imagerie ou d'un hôpital, il recherche ses patients dans différents outils :

- RIS pour les centres d'imagerie,
- GAM en établissement,
- Logiciel de Gestion de Cabinet,
- ou même dans des outils numériques en ligne.

Mais quel que soit l'outil utilisé, ces bonnes pratiques d'identification sont toujours valables. Même avec le déploiement de l'Identité Nationale de Santé (INS), obligatoire pour tous les professionnels de santé !

Ce qu'il faut pour débiter cette formation :

5 minutes par jour



Un casque audio



Une connexion internet



Se rendre sur le blog www.tesis.re pour accéder aux podcasts



Etre un acteur de la santé : secrétaire médicale, technicien en radiologie, personnel administratif dans une structure médicale, radiologue, médecin généraliste, etc.



Contact : contact-identito@tesis.re

MEDISCAPE : UN ESCAPE GAME POUR DÉCOUVRIR VOS FAILLES DE SÉCURITÉ

Alors que le secteur de la santé fait face à une importante vague de piratages informatiques, le GCS TESIS propose une démarche innovante de sensibilisation à la cybersécurité. Dans MEDISCAPE, un escape game dédié aux acteurs de la santé, six participants se glissent dans la peau de reporters people infiltrés dans une clinique pour dérober le dossier médical d'une célébrité. Ils ont 45 minutes pour pirater le système informatique à l'aide des ordinateurs et des indices laissés dans la pièce.

Ce module de sensibilisation financé par l'ARS de La Réunion permet d'aborder de manière ludique et concrète les bonnes pratiques en matière de sécurité numérique pour prévenir les risques au sein de vos structures.

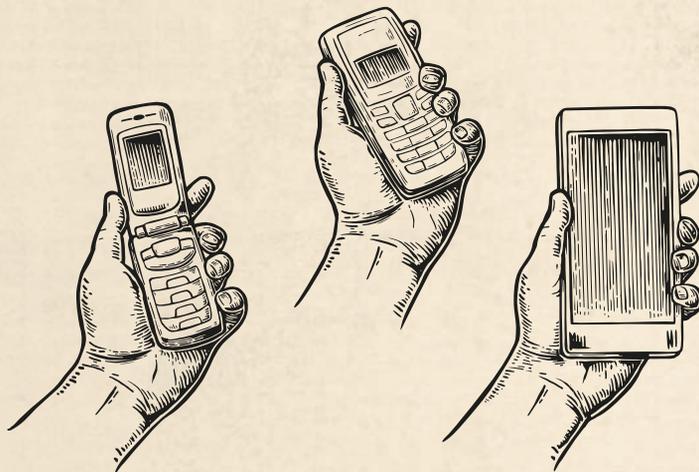
Un nouveau service déjà testé et approuvé par Stéphane Duchesne, Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information pour les établissements du GHT Réunion : «Particulièrement adapté aux décideurs, cet escape game est une vraie prise de conscience de toutes les petites failles de sécurité qu'il faudrait corriger.»

Les sessions de MEDISCAPE peuvent être organisées sur demande par l'équipe cybersécurité du GCS TESIS :

- Dans les locaux de La Ruche e-Santé,
- Ou dans votre structure.

Il est également possible de former vos services informatiques pour qu'ils puissent proposer cet escape game à vos équipes en autonomie .

*Contact : Mathias Laurent, Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information
m.laurent@tesis.re*



**«Avec LIEN L'APP,
mettez-vous vos
confrères dans
la poche !»**

*Contact : Anne Reguerre - Cheffe de projet LIEN L'APP
a.reguerre@tesis.re*

LIEN L'APP : UN «WHATSAPP» SÉCURISÉ ET 100 % RÉUNIONNAIS POUR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

LIEN L'APP est la première application mobile dédiée aux professionnels de santé de La Réunion. Qu'ils exercent en ville ou en établissement, elle sécurise leurs conversations smartphone, et leur donne accès aux documents médicaux de leurs patients.

Elle est déjà disponible dans les stores Apple et Android. LIEN L'APP, répond à des besoins exprimés depuis longtemps par les soignants. Elle leur permet en effet d'utiliser leur téléphone mobile en toute quiétude pour échanger des informations médicales : conversations, documents, conseils ou groupes de discussion.

Car à la différence des messageries grand public comme WhatsApp ou même Signal et Telegram, LIEN L'APP garantit à vie la sécurité et la confidentialité des échanges, et répond aux exigences légales encadrant l'usage des données de santé.

LIEN L'APP : les fonctionnalités

- Tchat sécurisé : conversations à deux, en groupe, ou autour d'un patient,
- Envoi et réception sécurisés de fichiers (documents, photos, vidéo) entre professionnels,
- Accès aux documents médicaux du patient émis par les établissements de santé réunionnais raccordés à KONECT (lire p.6),
- Annuaire partagé des professionnels de santé facilitant la prise de contact, garantissant un accès réservé aux professionnels habilités,
- Authentification express par empreinte digitale, code PIN ou reconnaissance faciale.

Liste des établissements émetteurs :

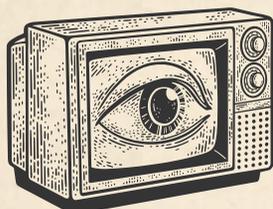
- GHT Réunion (CHU Réunion, Centre Hospitalier Ouest Réunion, Groupement Hospitalier Est Réunion),
- Cliniques : groupe Tamarins, centre Horus,
- Centres d'Imagerie Médicale : GIMO, Alizés, Savannah, Capricorne,
- Autres émetteurs : Centre Régional de Coordination du Dépistage des Cancers de la Réunion (CRCDC Réunion), Plateforme Territoriale d'Appui 974 .

Contact : Anne Reguerre - Cheffe de projet LIEN L'APP - a.reguerre@tesis.re

MÉDICOSOCIAL : LA RÉUNION, PREMIÈRE À EXPÉRIMENTER LE RPPS+

C'est une première en France. Depuis le mois de mai, l'Association Saint- François d'Assises teste dans ses établissements l'inscription des professionnels médico-sociaux au Répertoire Partagé des Professionnels de Santé (RPPS). Cette expérimentation doit permettre de valider la nomenclature établie pour l'identification des professionnels du champ médico-social.

Cette identification est un prérequis au développement des usages numériques dans ce secteur. Le GCS TESIS et l'ANS accompagnent le projet. Les ESMS membres du GCS TESIS sont donc pionniers dans ces travaux, qui serviront à la généralisation du RPPS+ au niveau national. Cette expérimentation s'inscrit dans le cadre du Plan ESMS Numérique, dont La Réunion est région pilote.



Avec VISIO
"Soignez vos patients
à distance !"

Contact : Julie Henry - Cheffe de projet MSS, VISIO & Portails | j.henry@tesis.re

L'INTERVIEW

«Faut-il avoir peur de la modernisation de la santé ?»



Chez TESIS, nous aimons faire découvrir aux jeunes étudiants les progrès qui sont menés en matière de santé numérique à La Réunion. Les interroger sur leur vision de la santé et leurs attentes nous éclairent mutuellement. Dans ce numéro, le regard de Dorian Lefevre, futur informaticien spécialisé en cybersécurité, en alternance chez nous.

Dans nos quotidiens, quel est l'intérêt de la e-Santé ?

DORIAN : La e-santé c'est le fait d'utiliser un ensemble de solutions et d'outils numériques pour effectuer certaines tâches dans le domaine de la santé. Au lieu d'aller chez le médecin, tu dématérialises certaines choses pour t'éviter de te déplacer et pour avoir une info échangée ou partagée de manière instantanée.

C'est important la cybersécurité en matière de e-santé ?

DORIAN : La cybersécurité c'est un domaine très vaste qui consiste à protéger les données et les systèmes afin d'empêcher qu'ils ne soient contournés de façon malveillante ou accidentelle. Il est essentiel de former les équipes de soins à la cybersécurité. Les soignants sont hyper courageux, on en a pris davantage conscience avec cette crise de Covid, je trouve qu'il faudrait mieux les remercier pour leur travail et les aider concrètement à éviter des attaques comme c'est arrivé récemment dans des hôpitaux.

Mot de passe noté sur un bout de papier à la vue de tous, échange de données via des outils non sécurisés et non prévus à cet effet, session laissée ouverte... Il suffit de plusieurs mauvaises pratiques cumulées pour ouvrir des failles dans un système.

Que répondez-vous aux personnes réfractaires au numérique dans la santé ?

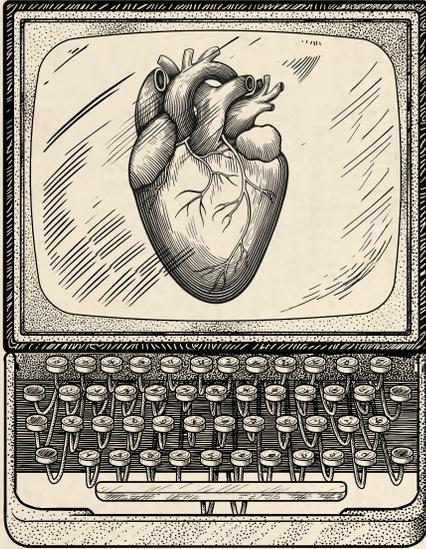
DORIAN : Ça me paraît difficile de se dire réfractaire au numérique aujourd'hui. Tout est informatisé : la carte bleue utilise des systèmes et des transactions informatisées. Pour consulter son compte en banque, on ne se déplace plus. Pour déclarer ses impôts on le fait en ligne ! Et pourtant on ne se pose plus autant de questions quand on le fait. Je pense que les réfractaires ont peur parce que c'est plutôt nouveau.

Mais je leur dirais que oui c'est vrai, aucun système n'est infaillible, alors la première chose à faire c'est de se renseigner sur l'utilisation qui est faite de nos données sur chaque outil utilisé (appli mobile, système d'information, objet connecté...). Lire les CGU, être attentif à ce que l'on accorde ou non. Faire en sorte de ne pas trop éparpiller ses données sur des outils variés. Et surtout, il faut séparer ses usages professionnels de ses usages privés, c'est une base de la sécurité.

Il vaut mieux utiliser un seul outil quand cela est possible plutôt que de laisser des traces sur plusieurs outils différents. Il ne faut pas avoir une confiance aveugle et nous devons tous rester prudents car on ne peut pas tout maîtriser, mais si chacun se forme aux bonnes pratiques, les risques seront de moins en moins nombreux.

Suite de l'interview à retrouver sur le blog TESIS : www.tesis.re > le blog





TESIS KONECT : LE CŒUR NUMÉRIQUE DE LA SANTÉ À LA RÉUNION

Nouveau service rendu par le GCS TESIS à ses adhérents, TESIS KONECT incarne une vision nouvelle de l'information médicale, plus simple et rassurante, pour les professionnels comme pour les patients.

Offrir aux établissements de santé une solution unique pour sécuriser leurs documents médicaux et démultiplier leur diffusion : c'est l'ambition de TESIS KONECT, la nouvelle pièce maîtresse de notre patrimoine numérique régional.

Pour y parvenir, KONECT s'appuie sur les infrastructures numériques développées par le GCS TESIS, et y ajoute de nouvelles fonctionnalités pour optimiser les flux d'informations médicales. Chacun peut désormais gérer l'ensemble de ses envois électroniques et postaux via un raccordement unique :

- Acheminement automatique via MSSanté,
- Expédition du courrier postal par un prestataire externalisé,
- Alimentation du DMP du patient (DMP V1),
- Intégration aux outils régionaux de coordination LIEN et OIIS 360,
- KONECT permet également aux centres d'imagerie médicale raccordés de partager leurs examens directement dans leur logiciel métier (PACS).

Côté émetteurs, KONECT multiplie les possibilités de diffusion sans demander d'efforts supplémentaires aux équipes médicales ou administratives déjà embarquées sur le projet LIEN. Les secrétaires gagnent même du temps en externalisant la mise sous pli.

Côté destinataires, chaque établissement ou professionnel de La Réunion peut construire une stratégie personnalisée pour recevoir rapidement, comme il le souhaite, les documents produits par une structure raccordée.

Rassurer les patients et les professionnels

Par exemple, le groupe Les Flamboyants s'appuie sur une messagerie sécurisée intégrée à son Dossier Patient Informatisé (DPI) pour consolider le dossier médical de ses patients. Grâce à KONECT, lorsqu'un hôpital adresse un patient à l'un des établissements du groupe, ce dernier reçoit les documents immédiatement via MSSanté, et ceux-ci sont automatiquement intégrés au dossier du patient. Pour le Dr Gérard D'Abbadie, promoteur du groupe, «ça va faire gagner du temps à tout le personnel : aux médecins, aux infirmières, aux secrétaires... Ca fiabilise la construction du dossier médical, ça permet d'éviter les erreurs de diagnostic, ça permet, pour tous et pour le patient, d'avoir une certaine sérénité dans le début de prise en charge, et dans la poursuite du parcours de soins.»

L'héritage du Programme OIIS

Le lancement de ce service innovant est rendu possible par la maturité des infrastructures techniques développées depuis plusieurs années par les acteurs de santé membres du GCS TESIS, en collaboration étroite et avec le soutien financier de l'ARS de La Réunion.

L'interopérabilité (la capacité à faire dialoguer des systèmes numériques différents) était notamment au cœur du programme OIIS - Océan Indien Innovation Santé - piloté de 2015 à 2017 par l'ARS de La Réunion dans le cadre de l'expérimentation nationale Territoires de Soins Numériques.

Mis en œuvre par le GCS TESIS avec la participation de l'ensemble des acteurs de la santé réunionnais, OIIS a permis de doter La Réunion du socle technique sur lequel se fonde aujourd'hui TESIS KONECT.



FINI LES SALADES

POUR UNE INFO
AUTHENTIQUE, RICHE ET
SAVOUREUSE, CHOISISSEZ
MASANTÉ.RE !

Contact : Clémentine Baille - Responsable
éditoriale / c.baille@tesis.re

ZOOM SUR LES NOUVEAUX ARRIVANTS

Alice Gache

«Je suis là pour déployer la santé numérique sur le territoire réunionnais, sensibiliser les acteurs de santé à la santé de demain et les accompagner dans la prise en main des outils numériques régionaux de coordination.

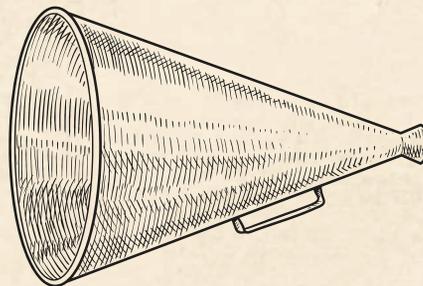
Je participe à identifier leurs besoins, et trouver l'outil qui répondra le mieux à leur demande. Je suis là aussi pour valoriser les actions menées par le GCS TESIS, auprès de nos utilisateurs actuels et futurs via les réseaux sociaux, des campagnes mails et des webinaires de formation.»

Emmanuel Hoareau

«J'ai en charge la refonte complète du DCC (Dossier communicant de cancérologie) et la mise en place d'un réseau social pour les professionnels de santé investis dans les CPTS. Ma motivation se nourrit d'une double envie.

○ Primo : offrir aux professionnels les meilleurs outils adaptés aux besoins exprimés, dans le respect des consignes nationales,

○ Segundo : intégrer ces solutions en cohérence dans l'écosystème applicatif de TESIS.»



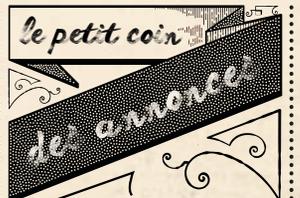
Sophie Bourguès

«Je suis là pour accompagner et faciliter la communication et l'échange d'informations entre les soignants à La Réunion à travers des outils numériques. Mes missions consistent à informer ces soignants des outils qui peuvent être mis à leur disposition et les aider à les adopter.

Comment ? A travers des webinaires mais aussi en allant les rencontrer sur le terrain pour créer une vraie relation de confiance. C'est avant tout une mission humaine qui consiste à aider nos acteurs de santé à gagner du temps au quotidien. Le but final étant bien sur de mieux prendre en charge et soigner les patients.»

Grégoire Lebon

«Je suis là pour permettre une visibilité plus grande à nos sites internet (masanté.re et tesis.re) en me basant sur le référencement naturel et les réseaux sociaux notamment. Mes missions vont du contenu vidéo et/ou rédactionnel à publier, partager ou promouvoir ; à la veille technique et concurrentielle de nos moyens de diffusion. Si vous lisez un article masanté.re sur Google c'est qu'il est certainement passé entre mes mains à un moment ou à un autre !»



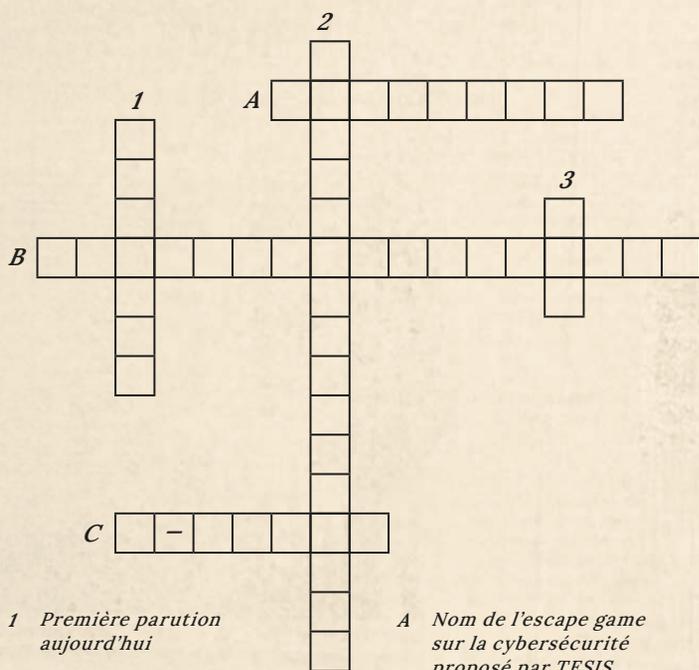
Cherche personne sérieuse désireuse de s'exprimer sur son métier dans le secteur sanitaire ou médico-social ou sur un sujet qui parle de santé numérique.
Si intéressé, contacter TESIS : direction@tesis.re

Nathalie Van Durme

«Je suis là pour former les structures sanitaires et médicosociales à l'identitovigilance, étant moi-même personnel médical, je peux appréhender leurs besoins et leurs contraintes. Mes missions vont de l'état des lieux à un accompagnement concret aux bonnes pratiques d'identification numérique du patient dans les outils informatiques.»

LE COIN DES JEUX

MOTS-MÉLÉS, MOTS
CROISÉS, SUDOKU, HOROSCOPE
TOUT CE QU'IL FAUT POUR FAIRE
TRAVAILLER VOS MÉNINGES



1 Première parution aujourd'hui

2 Consultation réalisée à distance

3 Elle foisonne sur Terre et on en a besoin

A Nom de l'échappée game sur la cybersécurité proposé par TESIS

B Thème du podcast audio proposé par TESIS

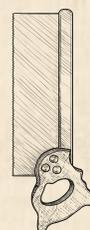
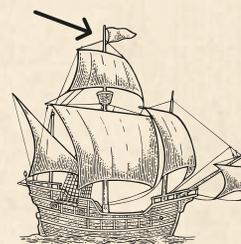
C Domaine d'activité principal de TESIS

1 : GAZETTE. 2 : TELECONSULTATION. 3 : EAU.
A : MEDISCAPE. B : IDENTIFICATION. C : E-SANTÉ.

C'EST LA PREMIÈRE GRILLE DE SUDOKU,
ELLE EST VRAIMENT FACILE CELLE-CI.

7	1	3	9		5	
			1	6	4	
5	4		7			
					1	
8	7	6	4	9		
	1	5		3	6	
9	3		6	5	8	7
	5			1		
		8	3			9

LE RÉBUS
DE LA SANTÉ



pharmacie

HOROSCOPE ○ HOROSCOPE ○ HOROSCOPE ○ HOROSCOPE ○ HOROSCOPE

○ CAPRICORNE ○

Cette semaine, vous tomberez par hasard sur un billet de 500€ collé sous votre soulier vernis droit. Si vous n'en avez pas, c'est dommage pour vous.

○ BÉLIER ○

Au travail, si un de vos collègues vous propose un café, refusez-le car vous risquez de vous ébouillanter et d'avoir mal à la langue pendant 3 jours.

○ TAUREAU ○

Saturne est alignée avec Uranus donc attention lors de l'utilisation de votre ordinateur, il se mettra à bugger et surtout avec les vidéos youtube.

○ BALANCE ○

Prenez 5 minutes d'avance le matin, au vu de l'alignement des planètes, cette semaine sera signe d'embouteillage pour vous.

Les autres signes dans le prochain numéro de la gazette TESIS.



VIVEMENT LE PROCHAIN NUMÉRO
TOUJOURS GRATUIT



TESIS
E-SANTÉ