

FICHE DE POSTE

Assistant.e de la coordinatrice régionale des ambassadeurs Mon espace santé

MON ESPACE SANTE, QU'EST-CE QUE C'EST ?

Mon espace santé, c'est notre nouveau carnet de santé numérique ! C'est un service mis à disposition par l'État et l'Assurance Maladie pour nous permettre de réunir en un seul et même endroit toutes les informations dont on a besoin pour notre parcours de soins : documents, données de santé, synthèse médicale, vaccinations, traitements, etc... Grâce à Mon espace santé, nous pouvons partager ces informations avec nos professionnels de santé, en toute sécurité, pour être mieux soigné ! Depuis janvier 2022, tous les citoyens – à *moins de s'y être opposé* – ont un espace santé ouvert.

Dans Mon espace santé, nous retrouvons de nombreuses fonctionnalités : un dossier médical répertoriant tous nos documents médicaux ; une messagerie sécurisée pour interagir avec notre équipe de soin à distance ; une bibliothèque d'applications utiles pour notre santé au quotidien ; un agenda pour nos rendez-vous et nos rappels de vaccinations.

LE RESEAU DES « AMBASSADEURS MON ESPACE SANTE » :

A La Réunion, ¼ de la population est considérée être dans une situation d'illectronisme, c'est-à-dire dans l'incapacité d'utiliser des appareils numériques et des outils informatiques.

Pour réussir le déploiement de Mon espace santé, il est donc primordial de passer par un accompagnement de proximité.

Le programme des « ambassadeurs Mon espace santé » a justement pour vocation de rassembler un réseau de structures et de personnes chargées de communiquer, de sensibiliser et d'accompagner les citoyens, en particulier ceux les plus éloignés du numérique, à l'usage de Mon espace santé.

REJOIGNEZ L'AVENTURE MON ESPACE SANTE !

Cet accompagnement de proximité passe très concrètement par la mise en place d'actions de sensibilisation à destination des usagers. Chaque ambassadeur ou structure ambassadrice organise dans son périmètre, et auprès de son public, des actions de sensibilisation pour la promotion de Mon espace santé : ateliers numériques, stands d'animation, journées portes ouvertes, distributions de flyers, etc...

Au sein de TESIS, la coordinatrice régionale des ambassadeurs Mon espace santé a pour mission d'animer le réseau des ambassadeurs Mon espace santé, de le faire vivre et de le faire grandir. Or, plus le réseau s'agrandit, plus le nombre d'actions de sensibilisation se multiplient.

A ce titre, nous recherchons un.e assistant.e de la coordinatrice régionale Mon espace santé pour l'accompagner,

Sur l'animation des actions de terrain :

- Tenir des stands d'information auprès du grand public : à l'accueil d'un établissement sanitaire, lors d'un salon, au sein d'une pharmacie, etc...
- Animer des journées de sensibilisation avec les partenaires
- Animer des ateliers numériques chez nos partenaires

Sur l'animation du réseau des ambassadeurs :

- Gérer la newsletter du réseau (rédaction du contenu et envoi à tous)
- Assurer le suivi des ambassadeurs et organiser, en toute autonomie, des visites terrain ou rendez-vous téléphoniques pour échanger de manière régulière avec eux
- Participer à l'organisation et à l'animation des événements du réseau
- Suivre les actions terrain et les indicateurs

SAVOIR-FAIRE ET SAVOIR-ETRE :

L'assistant.e de la coordinatrice régionale Mon espace santé sera amené(e) à interagir avec différents types d'interlocuteurs (responsables d'associations, médiateurs numériques, agents de collectivités, directeurs d'établissements, professionnels de santé, etc...) et à aller au-devant du public. Il/elle doit donc être un bon communicant.

Il/elle devra faire preuve de rigueur pour aider au suivi individuel de plus de 150 ambassadeurs. Il/elle devra aussi être capable de s'adapter à toutes situations pour assurer la tenue des actions sur le terrain.

Profil recherché :

- Aisance relationnelle
- Force de persuasion
- Capacité à fédérer
- Dynamisme et jovialité
- Adaptabilité

- Compétences rédactionnelles
- Connaissance des outils Adobe, Pack Office
- Sens de la communication

- Sens de la pédagogie et de l'empathie
- Autonomie et rigueur

Vous avez de l'expérience dans l'animation de stands ou dans l'événementiel ? Vous connaissez le secteur de l'inclusion numérique et avez l'habitude d'accompagner tout type de public dans les démarches administratives en ligne ? Vous avez une bonne aisance relationnelle, ne craignez pas de parler en public et êtes dynamique ? Ce poste est fait pour vous !

Langues : français et créole réunionnais

Poste à mobilité : de nombreux déplacements sont à prévoir sur toute l'île.

CONDITIONS DE TRAVAIL ET REMUNERATION

L'assistant.e de la coordinatrice régionale sera rattaché(e) à la coordinatrice régionale Mon espace santé de La Réunion et à l'entreprise TESIS.
L'entreprise est basée au Port.

Moteur de la e-Santé dans l'océan Indien, TESIS est une entreprise à but non-lucratif qui accompagne les professionnels et les établissements de santé de La Réunion dans la mise en œuvre de leurs projets numériques en déclinaison des politiques publiques. Il déploie également des e-services à destination des professionnels de santé et du grand public réunionnais. Tesis c'est une équipe de 57 salariés et 48 adhérents.

Permis et véhicule obligatoire (remboursement des frais kilométriques).

Salaire brut mensuel fixe : 2 000€
+ Avantages de l'entreprise

DUREE DE LA MISSION :

CDD de 9 mois d'avril à décembre 2024.

MODALITES DE CANDIDATURE :

Merci d'adresser votre CV et votre lettre de motivation à :
Constance Bravais, Coordinatrice régionale des ambassadeurs Mon espace santé
recrutement@tesis.re