

# Chargé·e de Déploiement

Avril 2024

## Dossier de candidature

- Curriculum Vitae
- Vidéo de 3 à 5 minutes nous expliquant qui vous êtes et ce qui vous motive à postuler ce poste

A envoyer **avant le 10 mai 2024** par mail à l'adresse suivante : [recrutement@tesis.re](mailto:recrutement@tesis.re)

## 1 Contexte du poste

Le **GCS TESIS** est l'acteur public expert dans le domaine du numérique en santé pour La Réunion et Mayotte. Nous sommes une organisation à but non lucratif, financée par l'**ARS La Réunion** et l'**ARS Mayotte**, et gouvernée par les acteurs de santé et du médico-social adhérents.

Les professionnels de santé et les usagers sont de plus en plus impactés dans leur quotidien par la transformation numérique de notre système de santé.

Sur le terrain, nous sommes là pour les aider à sécuriser et fluidifier leurs échanges numériques pour mieux communiquer tout en protégeant la vie privée des patients.

Le pôle Déploiement de TESIS est aujourd'hui composé de :

- 3 ressources dans l'équipe **Accompagnement des usagers** dans la prise en main de Mon Espace Santé
- 7 ressources dans l'équipe **Accompagnement des professionnels de santé** sur le SEGUR du Numérique et les services E-Santé régionaux.

Nous recherchons un·e Chargé·e de Déploiement pour renforcer l'équipe **Accompagnement des professionnels de santé** pendant une période de 7 mois.

## 2 Chargé·e de Déploiement : rôle et mission

### ADN du Pôle Déploiement

Accompagner et rester à l'écoute des utilisateurs dans la prise en mains des services e-santé déployés sur le territoire

dans une démarche « centrée utilisateur »

afin de favoriser les usages, améliorer en continue les services et, in fine, faciliter la transformation numérique des pratiques des professionnels de santé et des usagers.

Sous la responsabilité hiérarchique de la responsable du pôle et en lien constant avec le chef de projet du service de messagerie instantanée sécurisée Pandalab Pro, vous collaborez avec de multiples interlocuteurs : équipe opérationnelle du GCS, représentants des autorités de régulation, Agence Régionale de Santé, CGSS, représentants médicaux/médico-sociaux en libéral et en établissement, services informatique des adhérents de TESIS, des informaticiens et des éditeurs de logiciels de gestion de cabinet, etc.

En tant que Chargé·e de Déploiement, vous aurez en charge les missions suivantes :

- ✓ Promouvoir principalement le service de **messagerie instantanée Pandalab Pro**
- ✓ Avoir une bonne connaissance des autres services e-santé portés par le GCS TESIS et les services socles nationaux et s'appuyer sur les autres experts de l'équipe déploiement en cas de besoin ;
- ✓ Mettre en place des usages e-santé et des bonnes pratiques pour faciliter le lien entre la ville, l'hôpital et le médico-social ;
- ✓ Participer à l'élaboration du plan d'action du déploiement des services dont il a la charge.

Pour y parvenir, il/elle devra notamment :

- Organiser en toute autonomie ses visites terrain et assurer un suivi des professionnels de santé de son secteur ;
- Mettre en œuvre le plan d'action défini avec le Chef de Projet en lead sur le déploiement du service concerné ;
- Préparer et animer les réunions/ateliers liées aux projets qui lui sont confiés ;
- Coordonner ses actions avec les autres pôles de TESIS ;
- Rendre compte de son activité en utilisant les outils de suivi mis en place dans le cadre du déploiement des projets (CRM, tableaux de bord et indicateurs, ...)

## Profil

### Diplôme et expérience

- ✓ Formation BAC+3 et plus
- ✓ Expérience de 2 ans minimum en tant que Chargé de déploiement ou poste similaire d'accompagnement au changement
- ✓ Expérience dans un poste similaire dans un GRADeS, une ARS, un éditeur de logiciel médical ou en tant que professionnel de santé serait un plus

### Savoirs & Savoir-faire

- ✓ Compétences en accompagnement au changement
- ✓ Connaissances du secteur sanitaire local appréciées
- ✓ Appétence pour le numérique et la e-santé
- ✓ Connaissances IT
- ✓ Connaissances en design de services et de méthodes d'UX design appréciées
- ✓ Maîtrise des outils informatiques
- ✓ Savoir travailler à distance et être à l'aise avec les outils de collaboration

### Savoir-être

- ✓ Autonomie et capacité d'adaptation
- ✓ Esprit d'analyse et de synthèse
- ✓ Prise de recul
- ✓ Rigueur et sens des responsabilités
- ✓ Intelligence émotionnelle, sens de l'écoute et empathie
- ✓ Sens de la pédagogie
- ✓ Aisance en prise de parole en public
- ✓ Savoir travailler en équipe dans un esprit collaboratif

## Contrat proposé

- ✓ **Prise de fonction : 1er juillet 2024**
- ✓ **CDD de 7 mois**
- ✓ Rémunération : à partir de 30 K€ brut
- ✓ Avantages : Véhicule de fonction, carte essence, Mutuelle, tickets restaurant
- ✓ Localisation au Port à La Réunion
- ✓ Télétravail possible
- ✓ Déplacements réguliers sur toute l'île